

Anforderungen Videoberatung der Volksbank Konstanz

Software der Volksbank Konstanz

- ✓ GoTo-Meeting

Technik & Hardware

- ✓ Webcam + Mikrofon
- ✓ App (ist herunterzuladen) oder Web-Anwendung
- ✓ Wifi oder feste Netzwerkverbindung
- ✓ Funktionsfähige Endgeräte
 - Personal Computer
 - Notebook
 - Tablet
 - Smartphone

Download der App GoTo-Meeting für Smartphone + Tablet

QR-Code für iOS



QR-Code für Android



Sicherheitshinweise

- ✓ Benutzen Sie keine öffentlichen Netzwerke
- ✓ Verwenden Sie ein aktuelles Virenschutzprogramm
- ✓ Verwenden Sie eine Firewall
- ✓ Führen Sie regelmäßige Sicherheits-Updates durch

Datenschutz

- ✓ Die App/Web-Anwendung ‚GoTo-Meeting‘ muss Zugriff auf die Kamera des Endgerätes haben
- ✓ Eine Videoberatung sollte nicht an öffentlichen Orten durchgeführt werden.
- ✓ Der Inhalt einer Videoberatung (Bilder und Daten) sollte nicht an Dritte weitergegeben werden
- ✓ Zur Durchführung der Videoberatung arbeiten wir mit der LogMeIn USA Inc. zusammen.
Hierfür werden Daten in die USA übermittelt. Die Übermittlung findet gem. Art. 46 DSGVO auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der europäischen Kommission statt. Ihre Daten werden also genauso geschützt wie Sie es von uns gewohnt sind.